



Norma:

Termos de Uso

Processo:

Segurança da Informação

Código:

GCP.GS.N05

Edição:

0

Folha nº:

1/14

CONTROLE DE APROVAÇÃO

ELABORADO	REVISADO PELO ÓRGÃO NORMATIVO	APROVADO
Esther Menezes	Alexsandro Santana	Diretoria Executiva Ata n.º 77ª Reunião Ordinária

HISTÓRICO DA ÚLTIMA MODIFICAÇÃO

EDIÇÃO	DATA	ALTERAÇÕES EM RELAÇÃO À REVISÃO ANTERIOR
0	22/08/2025	Edição Inicial



Norma:

Termos de Uso

Processo: Segurança da Informação	Código: GCP.GS.N05	Edição: 0	Folha nº: 2/14
--------------------------------------	-----------------------	--------------	-------------------

ÍNDICE

1. OBJETIVO	3
2. ACEITAÇÃO	3
3. RESPONSABILIDADES.....	3
4. CONCEITUAÇÃO.....	3
5. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	5
5.1. Condições de Uso	5
5.2. Cadastro e Informações Fornecidas pelo Usuário.....	5
5.3. Dados Pessoais Tratados	6
5.4. Direitos do Usuário.....	7
5.5. Condutas do Usuário e Propriedade Intelectual	7
5.6. Responsabilidades da Néos	8
5.7. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual.....	8
5.8. Compartilhamento de Informações	9
5.9. Isenção de Responsabilidade	9
5.10. Política de Cookies.....	10
5.10.1. O QUE SÃO COOKIES?.....	10
5.10.2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS PELA NÉOS	10
5.10.3. GESTÃO DE COOKIES PELO USUÁRIO	12
5.10.4. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE COOKIES.....	12
5.11. Suporte e Atendimento ao Usuário.....	13
5.12. Considerações Finais	13
5.13 Atualização destes Termos.....	13
6. CONTROLE DE REGISTROS	14
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	3/14

1. OBJETIVO

O site tem caráter institucional e informativo. Seu objetivo é disponibilizar ao público informações sobre a NÉOS Previdência Complementar, seus planos de benefícios, canais de atendimento, documentos institucionais, publicações e demais conteúdos relacionados à previdência complementar fechada.

O portal é voltado a participantes, assistidos, patrocinadores, instituidores, beneficiários, prestadores de serviço, colaboradores, órgãos fiscalizadores e demais usuários interessados em conhecer ou interagir com os serviços e comunicações da Entidade.

As funcionalidades disponíveis incluem o acesso a conteúdos explicativos, área restrita do participante, formulários institucionais, políticas, ferramentas de contato e recursos de transparência. Também poderá ser utilizado como meio de apresentação e adesão a produtos previdenciários, nos termos permitidos pela legislação aplicável.

Quando necessário, o atendimento poderá ser complementado por meio de canais oficiais presenciais, telefônicos ou eletrônicos, conforme previsto em normas internas, regulamentos dos planos ou obrigações contratuais.

Estes Termos de Uso aplicam-se a todos os usuários que acessam o portal da NÉOS, sendo recomendável sua leitura antes de acessar os serviços.

2. ACEITAÇÃO

Ao acessar e aceitar o Termo de Uso constante no site da NÉOS, o usuário declara estar ciente e de acordo com o presente Termos de Uso, comprometendo-se a observar suas disposições, bem como as regras previstas na Política de Privacidade e Proteção de Dados da Entidade, disponível para consulta no próprio site.

3. RESPONSABILIDADES

O Controlador (NÉOS) é responsável pela transparência e clareza no Tratamento de Dados Pessoais do Titular.

É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais receber as solicitações dos titulares de dados, prestar esclarecimentos e receber as comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), adotando providências cabíveis.

4. CONCEITUAÇÃO

Para fins de interpretação e aplicação deste Termo, adotam-se os seguintes conceitos:

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dados de Crianças e Adolescentes: Dados pessoais de pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos, que exige, em regra, o consentimento específico e em destaque de pelo menos um

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	4/14

dos pais ou do responsável legal, devendo sempre observar o melhor interesse do titular.

Dado Anonimizado: Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Pseudoanonimização: Técnica de tratamento de dados que consiste na dissociação parcial de um dado pessoal de seu titular, por meio da separação ou codificação da informação.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, compartilhamento, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Agentes de Tratamento: São considerados agentes de tratamento o Controlador e o Operador, responsáveis pelas decisões e execução das atividades de tratamento, respectivamente.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de Dados (Data Protection Officer – DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Autarquia de natureza especial que tem como missão zelar pela proteção de dados pessoais orientada pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Bases Legais: Hipóteses previstas na LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais, como o consentimento do titular, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a execução de contrato, o exercício regular de direitos, o legítimo interesse, entre outras.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, ressalvadas as hipóteses legais de dispensa.

Compartilhamento de Dados: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas ou entre estes e/ou entes privados.

Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD): Documento elaborado pelo controlador contendo a descrição dos processos de tratamento que possam gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares, bem como as medidas de mitigação adotadas.

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	5/14

Privacidade: Direito fundamental à autodeterminação informativa, que garante ao indivíduo o controle sobre suas informações pessoais, resguardando-o contra acessos, usos ou divulgações indevidas.

Intimidade: Esfera restrita e inviolável da vida privada, relacionada a aspectos subjetivos da identidade pessoal, como crenças, convicções, relações familiares e experiências emocionais.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Condições de Uso

Ao acessar o site da NÉOS, o usuário compromete-se a utilizá-lo de forma lícita, diligente e compatível com o presente Termos de Uso, com a Política de Privacidade e Proteção de Dados da Entidade e com a legislação aplicável, em especial as normas relativas à proteção de dados pessoais, direitos autorais, segurança da informação e boas práticas de navegação.

A utilização do portal deve respeitar os princípios de boa-fé, finalidade institucional e integridade da informação, sendo vedadas condutas que possam prejudicar a Entidade, terceiros ou comprometer o funcionamento do ambiente eletrônico, inclusive:

- Utilizar o site ou suas funcionalidades para fins ilícitos, enganosos, abusivos, discriminatórios, difamatórios ou contrários aos princípios institucionais da NÉOS;
- Inserir, transmitir ou disseminar quaisquer materiais maliciosos, como vírus, worms, cavalos de troia, scripts automatizados ou qualquer outro código que comprometa a segurança ou estabilidade da plataforma;
- Reproduzir, copiar, distribuir, modificar, comercializar, divulgar ou utilizar indevidamente qualquer conteúdo do site que não seja público sem autorização expressa da NÉOS;
- Utilizar ferramentas de extração automática de dados sem autorização da Entidade;
- Realizar tentativas de acesso não autorizado a áreas restritas do site, sistemas internos da Entidade ou informações de outros usuários;
- Fornecer dados falsos, inexatos ou de terceiros sem consentimento nos formulários eletrônicos disponibilizados no portal;
- Violar qualquer norma técnica de uso dos sistemas, bem como praticar atos que gerem sobrecarga nos servidores, redes ou infraestrutura do ambiente digital da NÉOS.

A NÉOS poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, suspender, bloquear ou restringir o acesso ao portal em caso de uso indevido, descumprimento destes Termos ou risco à segurança da informação, sem prejuízo das medidas administrativas, civis e penais cabíveis para apuração de eventuais danos.

O uso das funcionalidades do site, quando aplicável, poderá estar condicionado à veracidade das informações prestadas, à correta identificação do usuário e à aceitação de outros termos específicos complementares, como termos de adesão, declarações eletrônicas ou autorização de tratamento de dados.

5.2. Cadastro e Informações Fornecidas pelo Usuário

Ao preencher os formulários eletrônicos disponibilizados no site da NÉOS, o usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, assumindo integral responsabilidade por seu conteúdo e eventuais consequências decorrentes de dados incorretos ou inverídicos.

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	6/14

Ao aceitar os presentes Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, o usuário autoriza expressamente a NÉOS a coletar, tratar, armazenar, utilizar e, quando necessário, compartilhar os dados fornecidos, conforme as finalidades definidas e dentro dos limites legais estabelecidos na legislação vigente e nos normativos da Entidade.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem ônus, solicitar a retificação, atualização, anonimização, portabilidade ou eliminação de seus dados, bem como exercer os demais direitos previstos na LGPD, mediante requerimento pelos canais informados pela Entidade.

5.3. Dados Pessoais Tratados

A NÉOS atua como controladora dos dados pessoais coletados e tratados no âmbito de seu site institucional e canais digitais, observando os princípios e fundamentos previstos na legislação brasileira de proteção de dados.

Durante a navegação e utilização do portal, poderão ser coletadas informações pessoais identificáveis, como nome, CPF, e-mail, telefone, matrícula, dados de dependentes e outros dados cadastrais ou funcionais, conforme o tipo de formulário acessado ou serviço solicitado. As categorias de dados tratadas variam conforme a finalidade da interação e o perfil do usuário (participante, assistido, beneficiário, representante legal, patrocinador, entre outros).

As operações de tratamento são realizadas com base em fundamentos legais legítimos, como o cumprimento de obrigações contratuais ou regulatórias, o exercício regular de direitos, o consentimento do titular, o atendimento de interesse legítimo da Entidade, entre outros previstos em lei.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros contratados ou autorizados, sempre que necessário para a prestação dos serviços previdenciários, observadas as salvaguardas contratuais e os limites legais de acesso.

O tratamento de dados é realizado com base em critérios de segurança, minimização e finalidade legítima. O tempo de retenção das informações respeita os prazos legais aplicáveis, os regulamentos dos planos administrados e a Política Interna da NÉOS. Os dados são eliminados de forma segura e auditável, quando esgotada sua finalidade ou decorrido o prazo legal.

Para as finalidades descritas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade e Proteção de Dados, o site poderá realizar o tratamento dos seguintes dados, coletados principalmente por meio de cookies e tecnologias semelhantes:

- Identificação do dispositivo utilizado para navegação;
- Endereço virtual das páginas acessadas (registros de navegação e pesquisas, inclusive em sites de terceiros quando aplicável);
- Localização aproximada (país, estado e cidade);
- Faixa etária e sexo biológico, quando disponibilizados pelo navegador ou ferramenta de análise;
- Dados do dispositivo (como modelo de hardware, sistema operacional, tipo de navegador e idioma preferencial).

Para mais informações, inclusive sobre a identidade e o canal de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), recomenda-se a leitura da Política de Privacidade e Proteção de Dados disponível no site institucional.

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	7/14

5.4. Direitos do Usuário

A NÉOS assegura aos usuários do site o pleno exercício dos direitos previstos na legislação brasileira de proteção de dados. O titular poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer seus direitos legais em relação ao tratamento de suas informações pessoais, incluindo:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar o acesso aos dados pessoais sob responsabilidade da NÉOS;
- Requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, quando aplicável, ressalvadas as hipóteses legais de retenção;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a NÉOS tenha realizado uso compartilhado de dados;
- Revogar o consentimento previamente fornecido, nos casos em que esta seja a base legal utilizada para o tratamento, com a interrupção do tratamento, ressalvadas as exceções previstas em lei;
- Opor-se ao tratamento de dados pessoais nas hipóteses em que este não se fundamente em base legal válida ou quando estiver em desconformidade com os princípios da LGPD.

O exercício desses direitos poderá ser realizado por meio de solicitação encaminhada ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), pelos canais indicados neste documento e na Política de Privacidade e Proteção de Dados da Entidade.

5.5. Condutas do Usuário e Propriedade Intelectual

Ao utilizar o site da NÉOS, o usuário declara estar ciente de suas responsabilidades e compromete-se a:

- Reconhecer que todos os conteúdos disponibilizados no site — incluindo textos, gráficos, marcas, logotipos, documentos, imagens, arquivos institucionais e demais materiais — são de titularidade da NÉOS ou de terceiros devidamente autorizados, sendo vedada sua reprodução, distribuição, modificação, comercialização ou qualquer outra forma de uso não autorizado, especialmente para fins comerciais ou promocionais;
- Abster-se de copiar, alterar, sublicenciar, alugar, vender ou explorar, no todo ou em parte, qualquer conteúdo do site sem autorização formal e expressa da Entidade;
- Reconhecer que os conteúdos disponibilizados ao público em geral possuem caráter institucional e informativo, não configurando aconselhamento previdenciário, não sendo a NÉOS responsável por decisões tomadas exclusivamente com base nessas informações;
- Concordar que todo conteúdo do site está protegido pelas normas aplicáveis de direitos autorais, propriedade intelectual e legislação de proteção de dados pessoais, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- Cumprir integralmente os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade e Proteção de Dados da NÉOS e a legislação brasileira vigente;
- Preservar a confidencialidade de eventuais credenciais de acesso (login e senha), quando aplicáveis, responsabilizando-se pelas ações realizadas sob sua identificação.

É vedada a inserção, nos campos de interação do site, de conteúdos, mensagens ou links com natureza ilegal, ofensiva, discriminatória, violenta, pornográfica, racista, xenofóbica ou que atentem contra a moral, a ética ou os valores institucionais da NÉOS.

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	8/14

5.6. Responsabilidades da Néos

A NÉOS compromete-se a:

- Disponibilizar informações institucionais claras, acessíveis e atualizadas sobre seus serviços, planos de benefícios, canais de atendimento e demais conteúdos apresentados em seu site oficial;
- Empregar esforços razoáveis para manter a precisão e a atualidade dos conteúdos divulgados, reconhecendo, no entanto, que podem ocorrer falhas pontuais, omissões ou desatualizações involuntárias;
- Responder exclusivamente pelos conteúdos de caráter institucional produzidos e publicados diretamente pela Entidade, não assumindo responsabilidade por opiniões, comentários, publicações ou conteúdos de terceiros, ainda que eventualmente acessíveis a partir do site;
- Adotar medidas de segurança compatíveis com os riscos envolvidos, com o objetivo de proteger os dados pessoais coletados e tratados por meio do portal;
- Não se responsabilizar por conteúdos, funcionalidades, produtos ou serviços oferecidos por terceiros em sites externos acessados por meio de links eventualmente disponibilizados no portal, sendo de responsabilidade exclusiva do usuário a leitura dos respectivos termos e políticas desses ambientes externos;
- Garantir a transparência e a proteção da navegação, mas sem assumir responsabilidade por indisponibilidades temporárias do sistema, falhas decorrentes de caso fortuito, força maior ou de eventos fora do controle técnico direto da Entidade.

5.7. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

O acesso e a utilização do site da NÉOS não confere aos usuários qualquer direito de titularidade ou licença sobre os conteúdos nele disponibilizados. Todos os direitos autorais, marcas, logotipos, sinais distintivos, nomes comerciais e demais elementos de propriedade intelectual presentes no site pertencem à NÉOS ou a terceiros devidamente autorizados, permanecendo integralmente protegidos pela legislação aplicável.

A estrutura do site, sua identidade visual, imagens, textos, vídeos, documentos, materiais institucionais, conteúdos informativos, bases de dados, funcionalidades, códigos-fonte e demais recursos tecnológicos constituem ativos protegidos por normas sobre direitos autorais, propriedade industrial e segurança da informação, sendo vedada sua reprodução, modificação, exibição, distribuição, execução pública, comercialização ou qualquer uso não autorizado.

Ao usuário é concedida apenas uma licença restrita, não exclusiva e intransferível para acessar e navegar no site, exclusivamente para fins legítimos, informativos e institucionais, conforme previsto nestes Termos de Uso.

É proibido o uso do conteúdo do site para fins comerciais, promocionais ou publicitários sem autorização formal da NÉOS.

A prática de qualquer ato que viole os direitos de propriedade intelectual da NÉOS ou de terceiros, incluindo a reprodução indevida de conteúdos, a utilização de marcas registradas ou a exploração não autorizada da identidade institucional, poderá ensejar responsabilização nas esferas cível e criminal, nos termos da legislação vigente.

Eventuais pedidos de autorização para uso específico de conteúdos deverão ser previamente

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	9/14

formalizados e estarão sujeitos à análise e aprovação expressa da Entidade.

5.8. Compartilhamento de Informações

Quando necessário e em conformidade com a legislação aplicável, a NÉOS poderá compartilhar dados pessoais fornecidos pelo usuário e demais informações de navegação com terceiros, nos seguintes casos:

- Com empresas parceiras diretamente envolvidas na operação, suporte ou disponibilização de serviços, soluções tecnológicas, formulários e funcionalidades integradas ao portal da NÉOS;
- Com prestadores de serviços contratados, incluindo fornecedores de tecnologia da informação, hospedagem de dados, suporte técnico, manutenção de sistemas, consultorias e serviços auxiliares, os quais atuarão sob cláusulas específicas de confidencialidade, autorizados a utilizar os dados exclusivamente para os fins definidos contratualmente;
- Com autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais, nas hipóteses de obrigação legal, requisição administrativa formal, ordem judicial ou colaboração em investigações administrativas ou judiciais, sempre dentro dos limites previstos em lei;
- Para o exercício regular de direitos da NÉOS em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou quando necessário para resguardar a integridade, a segurança dos sistemas, dos titulares de dados ou da própria Entidade.

Ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário declara ciência e concordância com os compartilhamentos ora descritos, isentando a NÉOS de responsabilidade por eventuais consequências decorrentes de comunicações legítimas exigidas por autoridade competente ou decorrentes do cumprimento regular da legislação aplicável.

5.9. Isenção de Responsabilidade

A NÉOS adota padrões elevados de segurança da informação e aplica medidas técnicas, físicas e organizacionais compatíveis com as boas práticas de mercado para proteger os dados pessoais e demais informações acessadas por meio de seu site institucional. Ainda assim, reconhece-se que nenhum ambiente digital é totalmente livre de riscos.

Nesse contexto, a NÉOS não poderá ser responsabilizada:

- Por prejuízos, perdas ou danos decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia do próprio usuário quanto à guarda de seus dispositivos, senhas ou credenciais de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade adotar práticas seguras de navegação e proteção de dados pessoais;
- Por atos ilícitos, maliciosos ou criminosos praticados por terceiros, tais como ataques cibernéticos, instalação de malwares, tentativas de fraude, interceptações indevidas ou qualquer outro incidente de segurança decorrente de fatores alheios ao seu controle direto;
- Por interrupções temporárias no funcionamento do site motivadas por manutenção técnica, atualização de sistemas, falhas estruturais inevitáveis, indisponibilidade de rede ou eventos de força maior.

A NÉOS atua com diligência e responsabilidade para mitigar riscos, preservar a integridade de seu ambiente digital e assegurar a proteção das informações, respondendo exclusivamente por condutas próprias, nos limites estabelecidos pela legislação aplicável.

5.10. Política de Cookies

5.10.1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet, smartphone ou outro equipamento com acesso à internet) quando da visita o site. Esses arquivos desempenham funções importantes para o correto funcionamento do site e possibilitam a melhoria contínua da experiência do usuário.

Utilizamos cookies necessários para garantir a funcionalidade do site, bem como cookies que possibilitam a coleta de informações para fins de segurança, aprimoramento de navegação e análise de desempenho.

5.10.2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS PELA NÉOS

Cookies necessários:

Essenciais para o funcionamento do site, esses cookies não podem ser desativados nos sistemas da NÉOS. Normalmente, são configurados em resposta a ações do usuário, como definição de preferências de privacidade, preenchimento de formulários ou autenticação, sendo:

Nome do Cookie	Domínio	Validade	Descrição
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	6 meses	Armazena o consentimento do usuário e suas escolhas de privacidade ao interagir com o site. Garante que as preferências sejam respeitadas em futuras sessões.
WFESessionId	app.powerbi.com	Sessão	Garante que todas as requisições do usuário durante a sessão sejam roteadas para o mesmo servidor, assegurando uma experiência consistente.
AdoptConsent	neosprevidencia.com.br	2 meses	Registra o consentimento do usuário quanto ao uso de cookies no site.



Norma:

Termos de Uso

Processo: Segurança da Informação	Código: GCP.GS.N05	Edição: 0	Folha nº: 11/14
--------------------------------------	-----------------------	--------------	--------------------

ARRAffinitySam eSite	app.powerbi.com	Sessão	Utilizado pela plataforma Microsoft Azure para garantir o balanceamento de carga, mantendo a sessão do usuário no mesmo servidor.
---------------------------------	-----------------	--------	---

Cookies de Desempenho:

Esses cookies ajudam a NÉOS a entender como os visitantes interagem com o site, coletando informações de forma agregada e anônima para fins estatísticos e de melhoria contínua, sendo:

Nome do Cookie	Domínio	Validade	Descrição
_ga_7YXXRZHHBG	neosprevidencia.com.br	1 ano e 1 mês	Usado pelo Google Analytics para manter o estado da sessão.
_ga	neosprevidencia.com.br	1 ano e 1 mês	Cookie do Google Universal Analytics. Diferencia usuários únicos por meio de um identificador aleatório.
ai_user	app.powerbi.com	1 ano	Utilizado pela Microsoft Application Insights para coletar dados estatísticos de uso e telemetria, identificando usuários únicos ao longo do tempo.
ai_session	app.powerbi.com	30 minutos	Também relacionado ao Application Insights, registra sessões anônimas para fins estatísticos.



Norma:

Termos de Uso

Processo:

Segurança da Informação

Código:

GCP.GS.N05

Edição:

0

Folha nº:

12/14

Cookies de Segmentação:

Utilizados para personalizar a experiência do usuário com base em seus interesses, esses cookies podem ser definidos por parceiros de conteúdo e publicidade, especialmente em páginas que contenham vídeos ou integrações externas, sendo:

Nome do Cookie	Domínio	Validade	Descrição
YSC	youtube.com	Sessão	Utilizado pelo YouTube para rastrear visualizações de vídeos incorporados.
AdoptVisitorId	neosprevidencia.com.br	2 meses	Identifica visitantes únicos e rastreia interações com o site, auxiliando na análise de uso e na melhoria da experiência do usuário.
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	6 meses	Armazena preferências do usuário para vídeos incorporados do YouTube e pode determinar a versão da interface do YouTube utilizada.

5.10.3. GESTÃO DE COOKIES PELO USUÁRIO

Ao acessar o site da NÉOS, o usuário poderá gerenciar suas preferências por meio do pop-up de aviso de privacidade, podendo aceitar todos os cookies, rejeitar os opcionais ou configurar seletivamente as categorias permitidas. Os cookies estritamente necessários não podem ser desativados.

A qualquer momento, o usuário pode também revisar suas permissões diretamente nas configurações de seu navegador.

5.10.4. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações na legislação

		Norma:	
Termos de Uso			
Processo:	Código:	Edição:	Folha nº:
Segurança da Informação	GCP.GS.N05	0	13/14

ou em nossas práticas de uso de cookies. Recomenda-se que o usuário revise esta política regularmente.

5.11. Suporte e Atendimento ao Usuário

Em caso de dúvidas, sugestões ou dificuldades relacionadas à utilização do site, o usuário poderá entrar em contato com o suporte da NÉOS pelos canais disponibilizados no próprio site ou pelo e-mail institucional.

Todas as mensagens recebidas serão analisadas e respondidas com a maior brevidade possível, considerando a complexidade da solicitação e a demanda interna.

Caso não receba retorno no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, o usuário poderá reenviar sua solicitação ou entrar em contato por outros meios disponibilizados na página de contato.

Se o assunto estiver relacionado ao tratamento de dados pessoais, ao exercício de direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou a quaisquer questões de privacidade, o usuário deverá direcionar sua solicitação diretamente ao Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO).

5.12. Considerações Finais

O presente Termos de Uso estabelece as condições que regem o acesso e a utilização do site da NÉOS, refletindo seu compromisso com a transparência, a segurança das informações e o uso responsável de seus canais digitais institucionais, sendo regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Ao utilizar o site, o usuário reconhece que leu, compreendeu e aceita integralmente as disposições aqui previstas, declarando-se igualmente ciente da Política de Privacidade e Proteção de Dados da NÉOS, que complementa este Termo ao detalhar as práticas de tratamento de dados pessoais adotadas pela Entidade.

A NÉOS reserva-se o direito de atualizar ou modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento, com vistas à sua adequação a alterações legislativas, normativas, operacionais ou institucionais. As versões atualizadas serão disponibilizadas neste mesmo ambiente digital, com indicação da data de revisão.

O uso contínuo do site após a publicação de atualizações será interpretado como aceitação tácita dos novos termos.

Fica eleito o foro da cidade de Salvador, Estado da Bahia, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes da interpretação ou execução deste Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5.13 Atualização destes Termos

Estes Termos foram aprovados originalmente na 77ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva e poderá ser atualizado periodicamente para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.



Norma:

Termos de Uso

Processo:

Segurança da Informação

Código:

GCP.GS.N05

Edição:

0

Folha nº:

14/14

6. CONTROLE DE REGISTROS

Código	Identificação	Origem	Armazenamento (área)	Proteção (suporte)	Recuperação		Tipo de Arquivo		Tempo de Retenção	Disposição
					Indexação	Acesso	Elet	Fis.		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Política de Segurança da Informação – NÉOS

Política de Privacidade e Proteção de Dados – NÉOS