



## Maria Aparecida Oliveira

 aparecida.p.oliveira@gmail.com

 84 99977-3587

 [Linkedin.com/in/aparecida-oliveira-190501ab](https://www.linkedin.com/in/aparecida-oliveira-190501ab)

 Alameda dos bosques, 880, casa 86 – Jiqui, Parnamirim/RN

### Formação/Especialização

#### Graduação

ADMINISTRAÇÃO, Faculdade de Ciências Empresariais e Estudos Costeiros de Natal - FACEN

#### Pós-Graduação – MBA

MBA EM GESTÃO EMPRESARIAL, Fundação Getúlio Vargas - FGV

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN – FARN

### Experiência Profissional

*De iniciativa em minhas ações, busco integrar os diferentes pontos de vista com foco na solução e na melhoria dos processos. Considero como característica forte a forma como conduzo os processos e como firmo parceria. Comecei a minha carreira na Cosern na área de Gestão de Pessoas, atuando na de folha de pagamento inicialmente como agente de processos e logo depois ocupando a posição de Analista de RH. Tive a oportunidade de ser transferida para a área de Remuneração e Carreira, onde oportunamente assumi o cargo de Gestão da área. Com a incorporação do processo de Consultoria Interna e Educação Corporativa, fui transferida para assumir a gestão deste processo. Em 2011, a área de Gestão de Pessoas passou por um processo de transformação e os cargos de Gestão ficaram na condição de Consultores Internos, outra grande experiência vivenciada enquanto estiver no RH. Em 2015, participei da seleção para a vaga de Gestor da Ouvidoria na Cosern, a qual atuo até hoje, experiência que me deu a oportunidade de conhecer os processos comerciais. Com uma gestão pautada na atuação conjunta com as demais áreas da empresa, que busca gerar a melhor experiência para os nossos clientes e percepção de valor, o que nos permitiu estarmos por três anos consecutivos como Melhor Ouvidoria do Brasil no prêmio ANEEL.*

### Outras experiências

Até 2020 – Membro do Conselho Deliberativo da Fasern;

Até 2021 - Coordenadora da Rede de Ouvidorias do Estado do Rio Grande do Norte;

Desde 2018 – Membro do Comitê de Clientes

Desde 2020 – Membro do Comitê de Negócios